



**Mauxi Norte  
quiere atenderte  
como te lo mereces.**

**Apreciado padre de familia con el propósito de brindarles una buena atención hemos diseñado este instructivo para recordar el debido proceso.**

## ¿Qué es un PQRS?

Es el formato en el que ustedes pueden registrar sus Peticiones Quejas Reclamos y Sugerencias.



## ¿Dónde puedo encontrar este formato?

Pueden encontrarlo en la página web de nuestra institución:

- Ingresa a la página [www.colmauxinorte.edu.co](http://www.colmauxinorte.edu.co)
- Selecciona la pestaña de servicios
- Selecciona Sistema PQRS
- Diligencia el formato



Toda inquietud que no implique una inconformidad puede enviarla directamente al correo de Coordinación académica y/o Coordinación de Convivencia, según el caso

- Correo Coordinación de Convivencia: [convivencia@colmauxinorte.edu.co](mailto:convivencia@colmauxinorte.edu.co)
- Correo Coordinación Académica: [academica@colmauxinorte.edu.co](mailto:academica@colmauxinorte.edu.co)

Los invitamos al buen uso de la comunicación, palabra asertiva y respetuosa que den cuenta de la buena educación, el respeto y la cordialidad que caracteriza a la familia Mauxi Norte.